

**Nombre: Gestión de la calidad y procesos de certificación**

**1. Datos de identificación**

<b>Academia</b>		<b>Departamento</b>		
<b>Gestión de la Calidad</b>		<b>Departamento de Estudios Organizacionales</b>		
<b>Carreras</b>	<b>Área de formación</b>		<b>Tipo</b>	
<b>Lic. Negocios Internacionales</b>	<b>Básica particular obligatoria</b>		<b>Curso - Taller</b>	
<b>Modalidad</b>	<b>Ciclo</b>	<b>Créditos</b>	<b>Clave</b>	<b>Prerrequisitos</b>
<b>Mixta</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>IC069</b>	
<b>Horas</b>	<b>Relación con otras Unidades de Aprendizaje</b>			
<b>Teoría [ 60 ] Práctica [ 20 ] Total [80]</b>	<i>En el ciclo que se imparte (relación horizontal)</i>		<i>En otros ciclos (relación vertical)</i>	
<b>Saberes previos</b>				
La Gestión de la Calidad, es un curso donde se prepara al alumno de manera disciplinar y profesional, para concebir las condiciones procesales administrativas, mismas que apoyan la implementación de mecanismos metodológicos tendientes a mejorar la calidad de los bienes y servicios.				
<b>Elaboró</b>	<b>Fecha de elaboración</b>	<b>Actualizó</b>	<b>Fecha de actualización</b>	
<b>ING.OMAR FEDERICO CABELLO GUERRA</b>	<b>20 de Febrero de 2023</b>	<b>ING. OMAR FEDERICO CABELLO GUERRA</b>	<b>25 de febrero 2023</b>	

**2. Competencia de la Unidad de Aprendizaje**

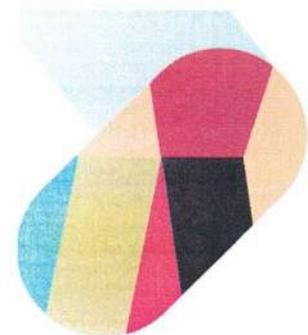
El estudiante conocerá los conceptos básicos de la Gestión de Calidad, así como los principales esquemas de certificación en las Áreas Agro-alimentaria, Administrativas y de servicios en exportación e importación. Aplicando sus habilidades para la resolución de problemas en las áreas operativas.

**Perfil de egreso**

Poseer conocimientos técnicos y metodológicos, de fenómenos económicos, contables, financieros y administrativos, además sobre leyes, normas y procedimientos que rigen las relaciones de intercambio, gusto por la entrevista y el trato con la gente, además de promover proyectos y el bienestar social.

**3. Competencias a las cuales contribuye la unidad de aprendizaje**

<b>Genéricas</b>	<b>Disciplinares</b>	<b>Profesionales</b>
Trabaja de forma autónoma.	Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones.	Elaborar, evaluar y administrar proyectos.
Aplica de forma ética sus conocimientos y habilidades en su campo laboral.	Administrar un sistema logístico integral.	Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.
Demuestra capacidad de investigación.		

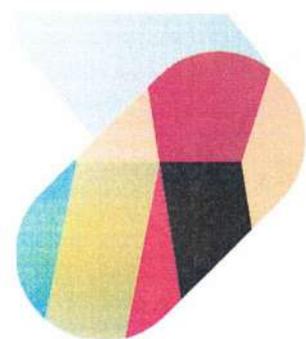


#### 4. Contenido temático por unidad de competencia

<p>Unidad de competencia 1:</p> <p><b>Identificar, definir y aplicar los conceptos y fundamentos generales de Gestión de la Calidad</b></p> <p>El alumno aplicará Conceptos de la Gestión de la Calidad, mediante la panorámica y los retos hacia los cambios en los procesos tanto en productos o servicios detectando las necesidades y monitoreando los niveles de satisfacción mediante los acercamientos a los clientes y la participación con los proveedores en los proyectos de mejora continua anticipándose a un cambio en la cultura</p>
<p>Unidad de competencia 2:</p> <p><b>MODELOS DE CALIDAD TOTAL</b></p> <p>El alumno aprende y desarrollara las teorías filosóficas de los diferentes personajes que incursionaron en el proceso de gestión de la calidad a través del tiempo como son: (FEIGENBAUM, DEMING, JURAN, IMAI, CROSBY, ISHIKAWA ).</p>
<p>Unidad de competencia 3:</p> <p><b>TÓPICOS DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL</b></p> <p>En esta etapa el alumno comprenderá y aplicará las diferentes técnicas a través de casos teóricos o prácticos aplicando estas metodologías como son : (JUSTO A TIEMPO (JIT), SISTEMA 5S's, TPM(mantenimiento ,Productivo Total), EAD ( Equipos de Alto Desempeño),SQF (Safety Quality Food),BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), Kaizen ( Mejora Continua ), Marco Normativo de Calidad ( NOM's 9000,22000, etc.).teniendo en cuenta que sus aplicaciones incurren en procesos, servicios manejo o distribución de productos a nivel nacional como internacional.</p>
<p>Unidad de competencia "4":</p> <p><b>ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS Y OTRAS ESTRATEGIAS DE LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CAMBIO CORPORATIVO HACIA LA CALIDAD TOTAL.</b></p> <p>El alumno tendrá las habilidades para desarrollar las técnicas de la filosofía y sus modelos de gestión, aplicando las Herramientas estadísticas haciendo comparativos con los diferentes modelos para cuantificar y comparar con los diferentes premios Nacional de Calidad vs Malcom Baldrige y determinando búsquedas con la aplicación de la técnica del Benchmarking y optimizando los recursos y mejorando mediante un análisis para crear una estrategia de cambio utilizando la técnica de Reingeniería de Procesos, mejorando en las corporaciones en la búsqueda de la Calidad Total.</p>

#### 5. Metodología de trabajo docente y acciones del alumno

Metodología	Acción del docente	Acción del estudiante
Aprendizaje basado en la resolución de problemas mediante técnicas de gestión.	<p>Para el desarrollo de competencias se realizarán las siguientes acciones y tareas.</p> <p>Visitas (empresas) Elaboración de ensayos Investigación de casos prácticos.</p> <p>Análisis y aplicación de las técnicas de las filosofías de calidad.</p>	<p>Relacionar los conceptos filosóficos en cuestión de calidad con el entorno local y nacional.</p> <p>Analizar los diferentes procesos aplicando las metodologías y plasmar la información en ciertas etapas de los procesos a estudiar.</p>



## 6. Criterios generales de evaluación (desempeño)

Actividad	Producto
<p>Ensayos con vinculación en las políticas de gestión empresarial Evidencias de lectura. Material de trabajo mediante proyección de casos prácticos reales.</p>	<p>Valoración de la documentación adquirida basada en evidencias, tales sean lecturas, proyectos de casos prácticos aplicando la metodología kaizen ,5's y normas ISO tales sea el caso. Dar solución a problemas planteados. Debates de los modelos de gestión de calidad.</p>

Se recomienda que en cada actividad se practique la autoevaluación y coevaluación con los estudiantes.

## 7. Perfil deseable del docente

Saberes / Profesión	Habilidades	Actitudes	Valores
El profesor de la unidad de aprendizaje de Gestión de Calidad debe tener la capacidad de enseñanza en las áreas de gestión administrativa, producción, stocks de inventarios.	Capaz de formar recurso humano en el área de gestión de calidad competente en la toma de decisiones a partir del planteamiento de problemas en el entorno industrial.	Orientado al razonamiento sistemático, crítico y racional	Proactivo

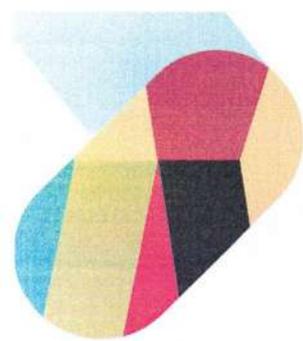
## 8. Bibliografía

Básica para el alumno

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
Galindo López, Verónica	Normas de auditoría para atestiguar, revisión y otros servicios relacionados	Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. ©	2022	
Sevilla Tendero, José	Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001-2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	Bogotá Ediciones de la U	2020	ALT-089646
Mayagoitia, Santiago	Guía para la mejora continua y transformación organizacional	El Cubo	2020	ALT-088525

Complementaria

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL
José Armando Platas García / María Isabel Cervantes Valencia	Gestión Integral de La Calidad	Patria	2018	
Evans, James R.	Administración y Control de la Calidad	CENGAGE LEARNING	2015	
	Gestión de la calidad y Riesgos en las cadenas alimenticias.	Petersen, Brigitte	2015	
Soconninni, Luis	Certificación Lean SIX sigma Green elt.: para la excelencia de los negocios.	Marge Books, España	2015	

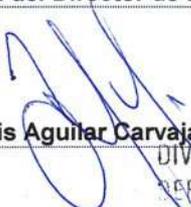


**UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA**  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS**  
Secretaría Académica  
División de Ciencias Sociales y de la Cultura  
Departamento de Estudios Organizacionales

Pérez Fernando de Velasco.	Gestión por Proceso.	Alfa Omega, España	2013	
	Ley Federal sobre Metrología y Normalización.			
	Ley Federal de Sanidad Animal.			

Tepatitlán de Morelos, Jalisco, a 26 febrero de 2023.

Nombre y firma del Director de la División	Nombre y firma del Presidente de Academia
 Dr. Luis Aguilar Carvajal	 Dr. Silvano De la Torre Barba

  
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES